

嘉荫县医疗保障局政务诚信承诺书

为进一步营造依法履职、诚信高效、廉洁从政的政务服务环境，提升群众的满意度，嘉荫县医疗保障局向社会郑重承诺：

一、优质高效，服务便捷

严格执行政务服务“首问负责制”，及时办理和答复群众、用人单位、定点医药机构等服务对象的申请和咨询，规范和优化办事流程，落实“办事不求人”、“最多跑一次”、“一网通办”等利企惠民政策措施。

二、政务公开，制度透明

综合运用办事手册、宣传媒体、电话咨询等多种方式和渠道进行全方位的政务公开，把涉及人民群众切身利益的各类行政权力运行过程以及服务事项、服务承诺收费依据、办事时限、责任追究等向全社会公布。

三、优化服务，提高效能

从企业和群众服务需求出发，减环节、减材料、减时限，不断完善编制标准化工作规程和办事指南，实现网上可查、电话可询，为企业和群众办事提供指引。同时，采取即来即办、告知承诺、邮递寄件等工作方式，不断提升工作效能。

四、强化监管，推进工作

强化信用制度建设和实施，推进信用信息互联共享，推进行政许可和行政处罚等信用信息公示。严格落实“双公示”工作要

求，做到“全覆盖、零透漏”。

五、勤政廉洁，严守底线

牢固树立公仆意识，严格落实党风廉政制度规定，积极履行“一岗双责”，全心全意为参保群众，爱岗敬业、忠于职守、克己奉公、廉洁自律。坚持以人民为中心的发展理念，强化党员干部使命担当的责任感，切实加强医保基金监管，打造忠诚干净有担当的医保干部队伍，展现良好精神风貌。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0458-2689188。

主要负责人签字：刘 郑 勇
2024 年 2 月 5 日