

嘉荫县劳动人事争议仲裁院

政务诚信承诺书

统一社会信用代码：12230722MB0330544K

为落实党中央国务院、省委省政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，嘉荫县劳动人事争议仲裁院郑重向社会公开承诺：

一、文明服务。工作人员挂牌上岗、仪表整洁、语言文明、热情周到、诚信可靠，工作场所舒适便利，体现人性化宗旨。

二、公开服务。将服务内容、服务流程、服务时限、服务承诺、服务准则、规章制度、投诉电话在服务场所墙上公开，使服务对象一目了然。

三、主动服务：以服务对象为中心，主动了解用人单位和劳动者的申诉要求，并依法、公正、及时处理劳动争议案件。

四、承诺服务。实行“首问负责制”，结合实际提出服务质量、服务时限等承诺。

五、高效服务。组织开展服务质量管理活动，同意服务标准，落实仲裁办案规则，提供高质、高效服务。

六、政务服务事项承诺。持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提高服务质量，增强服务质效。严格执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和

答复企业申请和咨询，规范优化审批流程和权限，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限办结。

五、履职尽责承诺。坚持依法行政，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

监督电话：0458-2689618

投诉举报邮箱：jyxrbjrmg@163.com

主要负责人签字：（公章）

2024年1月25日

