

嘉荫县电子服务中心诚信承诺书

为规范电子商务市场服务，保护消费者合法权益，建立诚信高效、规范健康、廉洁从政的网络服务环境，提升群众的满意度，嘉荫县电子服务中心向社会郑重承诺：

一、遵法守规履行义务

遵守《中华人民共和国电子商务法》、《网络交易监督管理办法》等有关法律法规，履行法定义务，落实主体责任。遵循自愿、平等、公平、诚信原则，遵守法律和商业道德，公平参与市场竞争，履行信息公示、协助监管、消费者权益保护、知识产权保护等方面义务，承担产品和服务质量责任，接受社会监督。

二、保护用户隐私

我们深知用户的个人信息对于用户本人的重要性，依法保护用户的隐私权，严格遵守相关的隐私保护法律法规，保障用户信息的安全。并严格按照合法、正当、必要的原则进行，不会超出服务所必需的范围，不会擅自向第三方提供、公开或泄露用户的个人信息。

三、保障公平交易

我们确保交易的公平性和透明度，提供真实、准确、完整的商品或服务信息，包括但不限于价格、规格、质量、功能、产地等，不会故意夸大或隐瞒信息。明确标示商品或服务的售后政策，包括退换货、维修保养等事项，并严格按照承诺进行处理，保障用户权

益。建立健全的交易纠纷解决机制，依法处理用户之间因交易产生的纠纷，确保用户的合法权益得到保障。

四、依法诚信经营

我们秉持诚实守信的原则，竭诚为用户提供优质的服务，确保交易的公平、公正、公开。遵守法律法规，严禁发布、传播违法、侵权、欺诈等不符合道德和法律规范的信息。同时保持与用户的沟通畅通，及时回复用户的咨询、建议和投诉，确保用户的合理需求得到满足。对于违反诚信原则的行为，我们将依法采取相应的处罚措施，保证市场的健康发展。

五、落实廉洁奉公

严格落实党风廉政制度规定，积极履行“一岗双责”，牢固树立廉洁奉公意识，全心全意为企业群众服务，发挥党员干部使命担当的责任感。积极做好党员干部廉政教育管理，提升廉洁从政责任意识，切实加强廉政监管，打造忠诚干净有担当的党员干部服务队伍，踏踏实实地为企业群众做好电商发展服务。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0458-2689207

诚信承诺人：